

1 1. 職員会議

- | | |
|---------------|-------|
| (1) 職員全体会議 | 毎月 1回 |
| (2) 乳幼児会議 | 毎月 1回 |
| (3) リーダー保育士会議 | 毎月 1回 |
| (4) 給食会議 | 毎月 1回 |
| (5) 園長主任会議 | 毎月 1回 |

1 2. 苦情処理

苦情への適切な対応を行って、利用者の満足度を高めると共に、苦情を密室化せず社会性や客観性を確保し、一定のルールに沿った方法で解決を進めることにより、円滑・円満な解決の促進や当園の信頼と適正性を図る。苦情処理マニュアルに従って対応し、ホームページ等で苦情内容とその対応を周知することとする。

1 3. 情報公開

- ・ホームページの開設

実施されているサービス内容や経営内容などの情報について、透明性の確保に努める。

1 4. 研修計画

保育の専門職として質の高い保育を展開するために、保育技術や知識を高めて、保育士の資質向上及び職員全体の専門性の向上を図る事を目的として、積極的な参加や知識の職員間での共有を行うために各種研修を行うものである

- | | |
|----------|------------------------|
| (1) 園内研修 | テーマに沿った内容を月 1 回行う |
| (2) 外部研修 | 各人の目的に合わせた内容を年 3 回程度行う |

1 5. 体調不良児童対応保育事業

保育中に微熱を出すなど体調不良となった児童であって、保護者が迎えに来るまでの間、緊急的な対応を必要とする児童の保育を行う。

実施時間は開所時間中とする。